

Situación de la convivencia en el centro: resultados y conclusiones

Para llevar a cabo el diagnóstico del estado real de la convivencia en nuestro centro se han diseñado unos cuestionarios, que pretenden ser una herramienta para la acción preventiva y correctiva, aplicables a tres sectores de la comunidad educativa: **alumnado, familias y profesorado**. En este sentido y desde nuestra realidad el cuestionario ha sido administrado a un total de **117** alumnos y alumnas escolarizados en tercer ciclo de E. Primaria ; **10** profesores y profesoras (claustró completo) y a **117** familias. Los cuestionarios fueron aplicados durante la tercera semana del mes de octubre de 2007.

Dicho cuestionario, atendiendo a lo establecido en el apartado c del artículo 4 de la *Orden de 18 de julio de 2007 por la que se regula el procedimiento para la elaboración y aprobación del plan de convivencia*, está articulado en torno a cuatro bloques que son los siguientes:

- Relaciones entre los miembros de la comunidad educativa
- Tipo de conflictos, frecuencia y lugar
- Causas y resolución de los conflictos
- Sectores implicados en los conflictos

Siguiendo la estructuración de los cuestionarios, los resultados obtenidos así como las conclusiones que de ellos se derivan son expresadas a continuación atendiendo a los bloques anteriormente citados:

BLOQUE I: Relaciones entre los miembros de la comunidad educativa

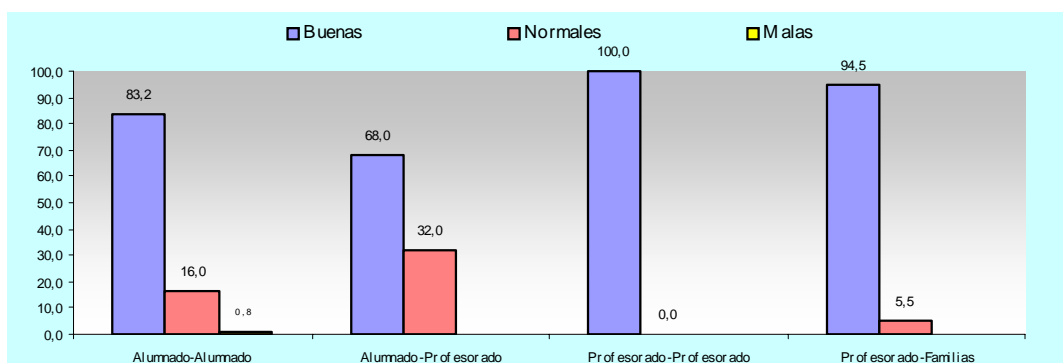
Finalidad: Recabar información que permita saber qué piensan los agentes de sus relaciones con los demás, y cómo se perciben éstas desde el ámbito familiar y la institución escolar.

Lo primero que señalan los datos comparativos es la estabilidad con la cual los tres sectores encuestados perciben y valoran sus relaciones básicas entre el alumnado, éstos con el profesorado, entre el profesorado, y entre estos últimos y los progenitores de los alumnos y alumnas encuestados. En términos generales, tal y como queda reflejado en las gráficas, dentro de una escala que oscila desde relaciones satisfactorias a insatisfactorias,

Si realizamos un análisis diferenciado por sectores, se observa:

- que un **83,2%** de alumnado, profesores y padres perciben las relaciones entre el alumnado como satisfactorias, siendo aceptables para un **16%** e insatisfactorias para el **0,8%**
- que un **68%** de alumnado, profesores y padres perciben las relaciones entre el alumnado y el profesorado como satisfactorias, siendo aceptables para un **32%**
- que un **100%** de alumnado, profesores y padres perciben las relaciones entre el profesorado como satisfactorias.
- que un **94,5%** de alumnado, profesores y padres perciben las relaciones entre el profesorado y las familias como satisfactorias, siendo aceptables para un **5,5%**

Conclusión: un tanto por ciento muy elevado de los tres sectores encuestados consideran que las relaciones entre alumnos, alumnos y profesores, profesores y profesorado y familia son satisfactorias.



BLOQUE II: Tipos de conflicto, frecuencia y lugar

Finalidad: Identificar la existencia de conflictos de carácter negativo en sus diferentes categorizaciones bajo las variables de frecuencia y lugar principal de ocurrencia, para favorecer una aproximación a la situación real del clima de convivencia en el centro. En este sentido, se ha realizado una diferenciación por ámbitos: nivel centro y nivel aula, y una personalización en cuanto a la dirección del hecho violento: autor vs víctima. Todo ello desde la triple visión del contexto familiar y de la institución escolar: alumnado y profesorado.

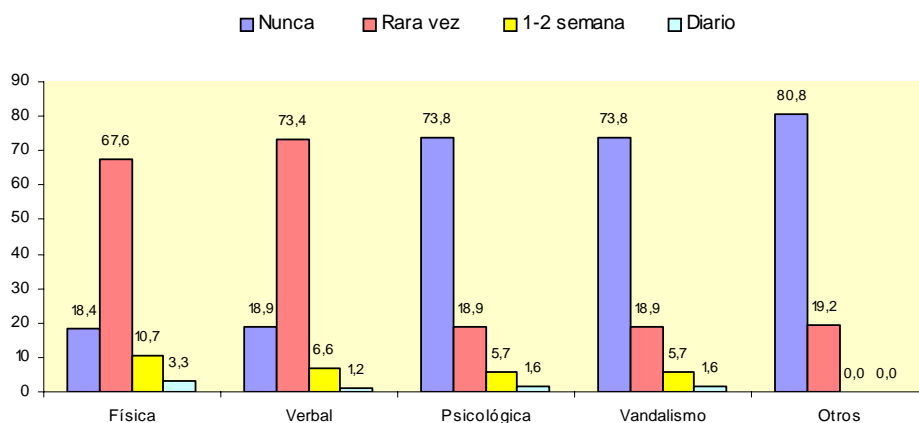
Lo primero que señalan los datos comparativos es la homogeneidad con la cual los tres sectores encuestados perciben y valoran los tipos de conflictos más frecuentes en el centro escolar. En términos generales, tal y como queda reflejado en las gráficas, dentro de una escala que oscila desde nunca hasta a diario.

Si realizamos un análisis diferenciado por sectores, se observa:

NIVEL CENTRO:

- que un **18,4%** de alumnado, profesores y padres perciben que la **violencia física** no se produce nunca, el **67,6%** considera que dicha violencia se produce rara vez, el **10,7%** percibe que la violencia física se produce con una frecuencia de una o dos veces por semana y el **3,3%** considera que este tipo de violencia se da a diario.
- que un **18,9%** de alumnado, profesores y padres perciben que la **violencia verbal** no se produce nunca, el **73,4%** considera que dicha violencia se produce rara vez, el **6,6%** percibe que la violencia verbal se produce con una frecuencia de una o dos veces por semana y el **1,2%** considera que este tipo de violencia se da a diario.
- que un **73,8%** de alumnado, profesores y padres perciben que la **violencia psicológica** no se produce nunca, el **18,9%** considera que dicha violencia se produce rara vez, el **5,7%** percibe que la violencia psicológica se produce con una frecuencia de una o dos veces por semana y el **1,6%** considera que este tipo de violencia se da a diario.
- que un **73,8%** de alumnado, profesores y padres perciben que el **vandalismo** no se produce nunca, el **18,9%** considera que el vandalismo se produce rara vez, el **5,7%** percibe que el vandalismo se produce con una frecuencia de una o dos veces por semana y el **1,6%** considera que este tipo de violencia se produce a diario.

Conclusión: A título general, atendiendo a los resultados reflejados en la gráfica "valoración global" los fenómenos que caracterizan la **violencia física** son identificados como los de **mayor incidencia**, con una ocurrencia que oscila de 1-2 veces por semana a diariamente en torno al **13,3%**, seguidos por las actuaciones **violentas de carácter verbal** que alcanzan el **7,8%** aproximadamente. Las agresiones de naturaleza psicológica (aislamiento social, rechazo, chantaje, motes, rumores, amenazas, discriminación, etc...) constituyen un hecho no demasiado habitual siendo identificadas por un **5,7%** como fenómenos frecuentes (1-2 veces por semana en mayor proporción que diariamente). Finalmente, los actos de vandalismo, consistentes en provocar daños o destrozos en el material de otros/as o en las instalaciones del centro parecen constituir un hecho puntual en la percepción global, estimando que se producen 1-2 veces por semana por un **5,7%** del total de encuestados, identificadas mayormente por el alumnado.

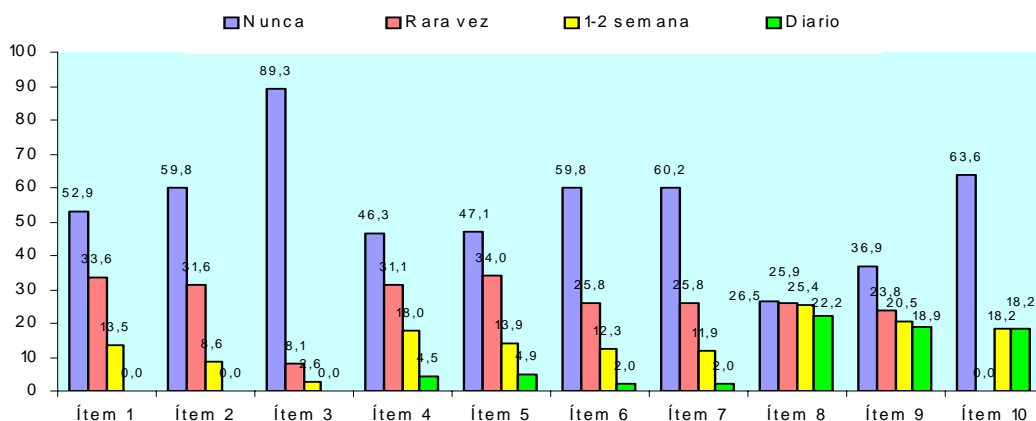


NIVEL AULA:

- que un 52,9% de alumnado, profesores y padres perciben que la **malas maneras y falta de respeto de los alumnos hacia los profesores (item1)** no se produce nunca, el 33,6% considera que dichas manifestaciones se produce rara vez, el **3,5%** percibe que tales conductas se producen con una frecuencia de una o dos veces por semana.
- que un 59,8% de alumnado, profesores y padres perciben que la **malas maneras y falta de respeto de los profesores hacia los alumnos (item 2)** no se produce nunca, el 31,6% considera que dichas manifestaciones se producen rara vez, el **8,6%** percibe que tales conductas se produce con una frecuencia de una o dos veces por semana.
- que un 89,3% de alumnado, profesores y padres perciben que la **conflictos entre profesores (item 3)** no se produce nunca, el 8,1% considera que dichas manifestaciones se produce rara vez. el **2,6%** percibe que tales conductas se produce con una frecuencia de una o dos veces por semana.
- que un 46,3% de alumnado, profesores y padres perciben que el **violencia fisica: empujar, pegar.(item 4)** no se produce nunca, el 31,1% considera que este tipo de violencia se produce rara vez, el **18%** considera que dicha violencia se produce con una frecuencia de una o dos veces por semana y el **4,5%** considera que este tipo de violencia se da a diario.
- que un 47,1% de alumnado, profesores y padres perciben que la **violencia verbal: insultar, meterse con alguien etc.. (item5)** no se produce nunca, el 34% considera que dicha violencia se produce rara vez, el **13,9%** percibe que la violencia verbal se produce con una frecuencia de una o dos veces por semana y el **4,9%** considera que este tipo de violencia se da a diario.
- que un 59,8% de alumnado, profesores y padres perciben que la **violencia psicológica: aislamiento social, rechazo, chantaje, motes, rumores..etc (item 6)** no se produce nunca, el 25,8% considera que dicha violencia se produce rara vez, el **12,3%** percibe que la violencia psicológica se produce con una frecuencia de una o dos veces por semana y el **2%** considera que este tipo de violencia se da a diario.
- que un 60,2% de alumnado, profesores y padres perciben que la **vandalismo (item 7)** no se produce nunca, el 25,8% considera que se produce rara vez, el **11,9%** percibe que este tipo de manifestaciones se produce con una frecuencia de una o dos veces por semana y el **2%** considera que este tipo de violencia se da a diario.
- que un 26,5% de alumnado, profesores y padres perciben que el **falta de respeto a las normas (item 8)** no se produce nunca, el 25,9% considera que la falta de respeto a normas se produce rara vez, el **25,4%** considera que la falta de respeto se produce con una frecuencia de una o dos veces por semana y el **22,2%** considera que este tipo de conductas se produce a diario.
- que un 36,9% de alumnado, profesores y padres perciben que la **distorsión de la clase por parte de los alumnos (item 9)** no se produce nunca, el 23,8% consideran que se produce distorsión rara vez, **20,5%** percibe que la distorsión de algunos alumnos se produce con una frecuencia de una o dos veces por semana y el **18,9%** considera que la distorsión se da a diario.
- **Otros (item 10):** Se contemplan otro tipo de conflictos a nivel de aula pero que no han sido especificados

Conclusión: De las diversas modalidades de comportamientos conflictivos que hipotéticamente se pueden manifestar en el aula, y desde una perspectiva global (véase gráfica), cabe señalar la percepción compartida sobre el **clima existente en el aula**: son detectados en un relativo alto nivel de incidencia en una escala que oscila de 1-2 veces por semana a diariamente (en similares proporciones), las actuaciones referidas a: *incumplimiento de normas* un 47,6% *violencia psicológica* por un 31,4%; *violencia física* por un 22,5% de los encuestados; *comportamientos disruptivos que impiden el normal desarrollo de las clases*, por un 19,8% (de ser este dato más significativo, habría que analizar las causas y justificaría la creación de un aula de convivencia) *violencia verbal* por un 18,8%; y son detectados con un relativo bajo nivel de incidencia, *violencia psicológica*: aislamiento social, rechazo, chantaje, motes, rumores.. con un 14,3%

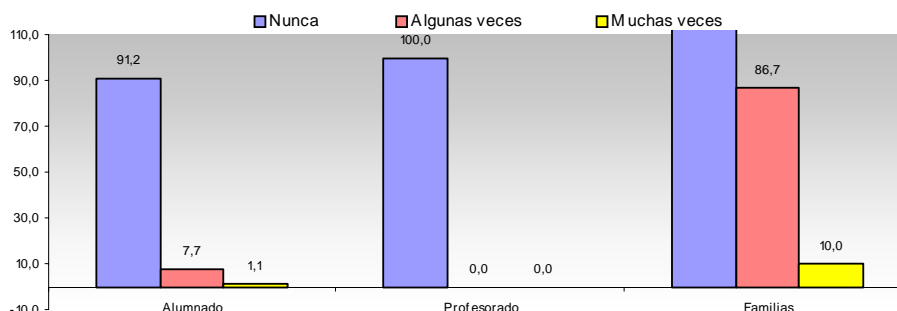
Como hasta el momento, las visiones de los padres y madres junto con la de los alumnos son más negativas, no pudiéndose concluir ningún comportamiento grave a destacar por su frecuencia de aparición. Sin embargo desde la óptica del profesorado cabe destacar como comportamientos relativamente frecuentes (1-2 veces por semana) y en porcentaje más elevados respecto del total, los referidos a *incumplimiento de normas*, *violencia verbal y física* y *comportamientos que impiden el normal desarrollo de las clases* en menor medida



OBJETO DE VIOLENCIA:

Finalidad: Los resultados reflejados en las gráficas responden a la cuestión : " *Tú mismo/a, ¿cuántas veces has sido objeto de algún tipo de agresión / violencia durante el curso pasado?*" (con la salvedad de las familias a las que se les preguntaba respecto a sus hijos/as). Las respuestas a dicha cuestión estaban sujetas a dos variables: frecuencia y sector que provoca dicho suceso.

- que un 91,2% de alumnado perciben que no han sido nunca objeto de violencia por parte de sus compañeros, profesores y/o padres y el 7,7% considera que han sido objeto de violencia algunas veces, y el 1,1% considera que han sido objeto muchas veces.
- que un 100% de profesorado, consideran que el alumnado no ha sido objeto de violencia nunca por parte de sus compañeros, profesores y/o padres.
- que un 91,7% de la familia consideran que el alumnado no ha sido objeto de violencia nunca por parte de sus compañeros, profesores y/o padres, el 7,4 % considera que dicha violencia se produce algunas veces y 0,9% consideran que han sido objeto muchas veces.

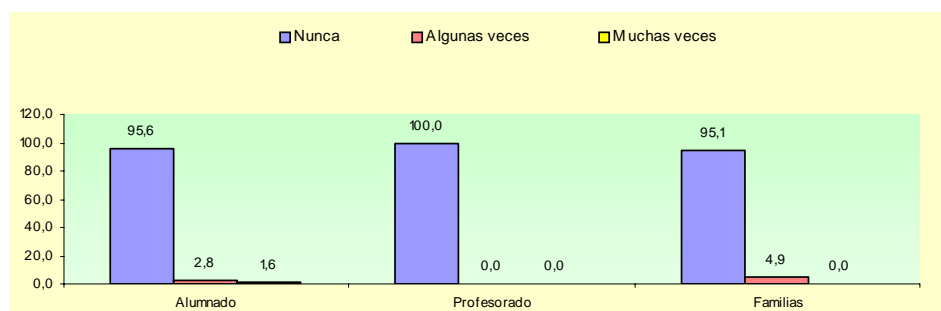


Conclusión: El profesorado no considera que el alumnado haya sido objeto de violencia por parte de ningún sector. Esta percepción es compartida por los padres como se puede observar en la gráfica y en menor medida por los alumnos/as que considera que esta se produce algunas veces.

AUTOR DE VIOLENCIA:

En la línea del anterior apartado pero invirtiendo la dirección del acto violento se les planteó lo siguiente: "Tú mismo/a, ¿cuántas veces has ejercido algún tipo de agresión / violencia durante el curso pasado?" (de nuevo los padres / madres debían contestar al respecto de sus hijos/as).

- que un **95,6%** de alumnado considera que nunca han ejercido la violencia contra compañeros, padres y/o profesores y el **2,8%** considera que algunas veces el alumnado ha ejercido este tipo de violencia y el **1,6%** considera que la ha ejercido muchas veces.
- que un **100%** del profesorado, considera que el alumnado nunca ha ejercido la violencia contra compañeros, padres y/o profesores
- que un **95,1%** de las familias consideran que el alumnado nunca ha ejercido la violencia contra compañeros, padres y/o profesores, el **4,9%** de las familias consideran que dicha violencia se produce algunas veces.



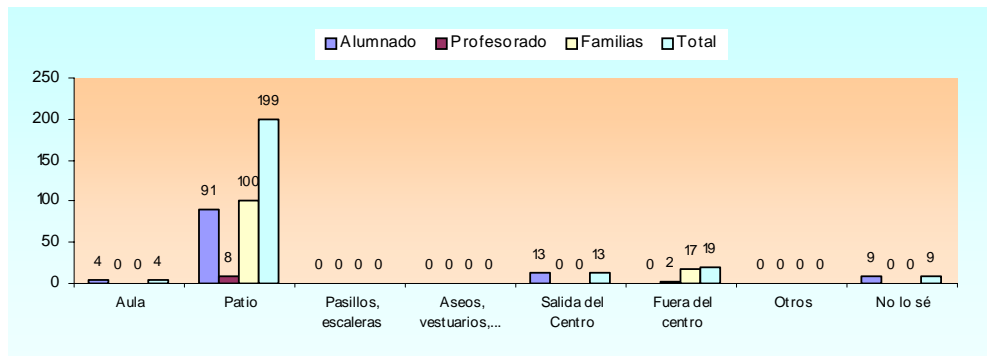
Conclusión: un porcentaje muy bajo de alumnos considera que el alumnado ha ejercido la violencia contra compañeros, padres y profesores algunas veces. Los padres perciben esta situación en un porcentaje bastante similar y los profesores no lo aprecian.

LUGAR DONDE OCURREN LAS AGRESIONES:

Los datos nos llevan a las siguientes conclusiones:

La percepción global sobre los espacios en que existe una mayor probabilidad de conflictos, sitúa **el patio** en primer lugar para familias, alumnos y profesores en porcentaje similar y por ese orden, seguido de "fuera del centro" y "a la salida del centro" para alumnos y familias, no siendo así para el profesorado. Si bien quedan identificados otros momentos y espacios

Haciendo un análisis diferenciado, no se observan variaciones de identificación de espacios/momentos bajo la óptica de los distintos sectores consultados, aunque sí de proporciones respecto del total: mientras que el profesorado, determina el *patio* como el lugar de mayor riesgo de roces entre el alumnado, el alumnado establece como espacios de riesgo *el patio y la salida del centro* en un porcentaje superior. Los datos obtenidos del sector familia, no se alejan significativamente de lo expresado para la valoración global.



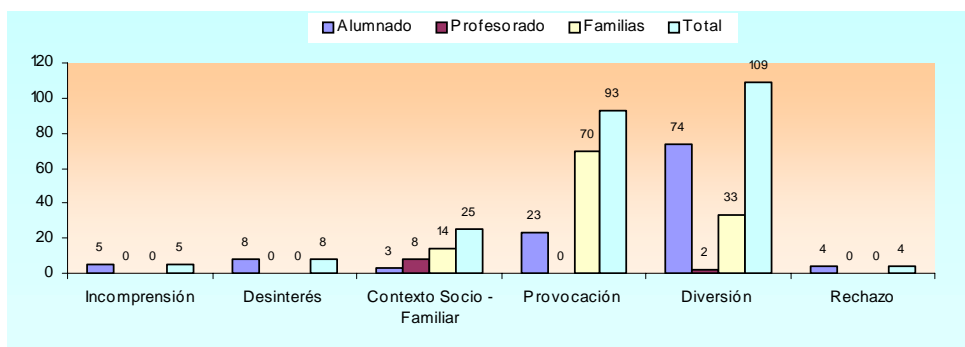
BLOQUE III: Causas y resolución de conflictos

CAUSAS CONFLICTOS:

Finalidad: Obtener información que permita saber qué percepción se tiene acerca de las causas subyacentes de los fenómenos de violencia / agresión. Abordar las actuaciones de carácter correctivo que se llevan desde el Centro educativo y las posibles medidas para su solución. Todo ello desde las distintas perspectivas (familiar y escolar)

Los datos nos llevan a las siguientes conclusiones:

Los tres sectores consideran que las causas de conflicto son los siguientes por orden de importancia: **Diversión, la provocación y el contexto socio-familiar**. El desinterés, incomprensión y rechazo se recogen en menor medida. Debemos reseñar que las **familias** consideran que la base subyacente de los comportamiento agresivos es provocación y la diversión, (aspecto éste que es secundado por el alumnado), y al que hay que sumarle el desinterés. El **profesorado** coincide en el contexto y valora aunque en menor medida la diversión como causa. El **alumnado** considera las agresiones como *respuestas ante provocaciones* y que fundamentalmente se producen por diversión, el desinterés y la incomprensión. Es importante destacar que una parte del sector alumnos considera el rechazo como causa de conflicto, lo que no es apreciado por familias ni por profesores.



RESOLUCIÓN ACTUAL DE CONFLICTOS:

Los datos nos llevan a las siguientes conclusiones:

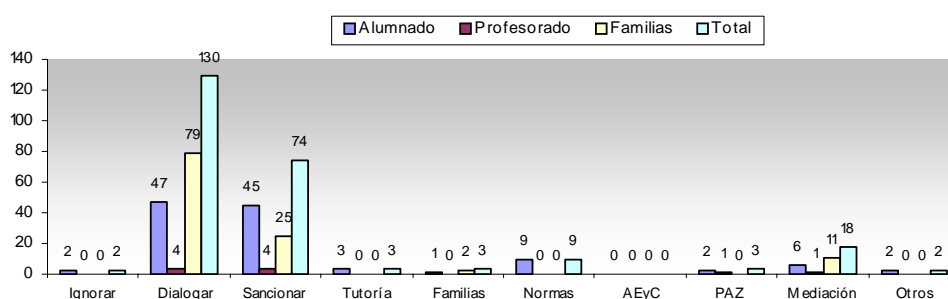
Los tres sectores consideran que la manera de solucionar los conflictos de manera efectiva y por orden de importancia son los siguientes: El **DIALOGO** y la **SANCIÓN** como más destacadas, le siguen la asunción de **NORMAS DE CONVIVENCIA**.

La familias: consideran el DIALOGO en primer lugar, y la SANCIÓN como otra medida en segundo lugar de importancia. Un tanto por ciento muy bajo considera la mediación como medida.

El Profesorado: considera el DIALOGO Y LA SANCIÓN por igual. No se contempla la Tutoría ni la mediación como medida.

Los alumnos consideran por igual EL DIALOGO y LA SANCIÓN, seguido la asunción de normas. Un nº bajo de alumnos considera la mediación como una medida actual de resolución de conflictos.

Conclusión: De entre las posibles respuestas institucionales a la conflictividad entre el alumnado, en su vertiente correctora, las señaladas como más habituales, atendiendo a los resultados expresados en la gráfica "valoración global" son: *dialogar con las personas implicadas; sanciones disciplinarias; debate en clase sobre las normas de convivencia de centro y aula y su aplicación; información y participación de las familias trabajar con tutor/a sobre conocimiento mutuo. HHSS, resolución de conflictos, etc.* Si bien se identifican otras actividades para la mejora del clima de convivencia, aunque en menor medida.



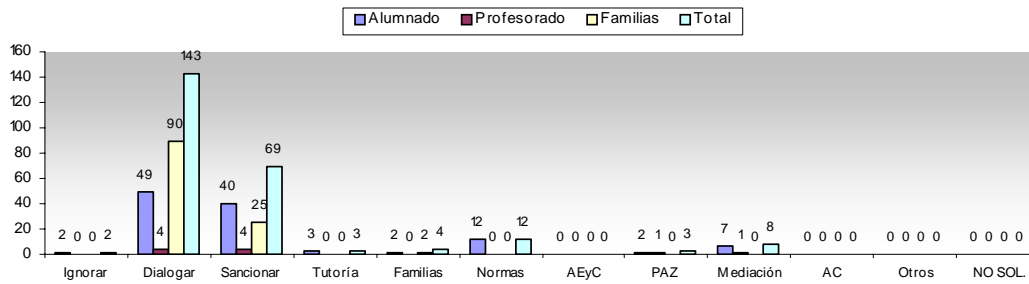
RESOLUCIÓN FUTURA DE CONFLICTOS:

La cuestión a que se refiere este apartado es "Consideras que las posibles soluciones a los problemas de disciplina y convivencia serían..." La percepción global mayoritaria coincide en el hecho de que ignorar estas situaciones no es ninguna medida adecuada a adoptar. El procedimiento de respuesta ante los conflictos más elegido por la totalidad de encuestados/as es de nuevo el *diálogo*.

Los tres sectores consideran que la manera de solucionar los conflictos futuros de manera efectiva y por orden de importancia son los siguientes: DIALOGO como más destacada y por igual: LA SANCIÓN, LA ASUNCIÓN DE NORMAS, Y LA MEDIACIÓN Participación en proyectos escuela espacio de PAZ. La TUTORÍA (resolución de conflictos), e implicación de las familias quedan en un segundo plano. Las demás medidas prácticamente no se contemplan en la resolución de conflictos.

La familias consideran el DIALOGO como primera medida, seguida de LA SANCIÓN.

El Profesorado: considera como primera medida, DIALOGO y SANCIÓN y la IMPLICACIÓN DE LAS FAMILIAS, no se considera La TUTORÍA en lo referente al conocimiento mutuo, resolución de conflicto y HHSS. Un número bajo de profesores contempla en este apartado la mediación como medida.



BLOQUE IV: Sectores implicados en los conflictos

Finalidad: Determinar el grado de conflictividad entre los distintos sectores educativos y dentro de cada sector, desde la óptica de alumnado, profesorado y familias.

Los datos nos llevan a las siguientes conclusiones:

- los tres sectores (alumnos, profesores y padres) consideran que los conflictos se producen en grado **alto** entre los siguientes implicados: un **4,5%** de profesores a alumnos, un **2,6%** entre otras personas del centro, un **3,7%** entre profesores y familias, un **4,1%** entre el profesorado, un **5,6%** de alumnos a profesores y un **0%** entre alumnos.
- los tres sectores (alumnos, profesores y padres) consideran que los conflictos se producen en grado **medio** entre los siguientes implicados: un **38,9%** entre alumnos, un **1,6%** de profesores a alumnos, un **4,7%** de alumnos a profesores, un **0%** entre profesores, un **3,4%** entre otras personas del centro, y un **1,6%** entre profesores y familias.
- los tres sectores (alumnos, profesores y padres) consideran que los conflictos se producen en grado **bajo** entre los siguientes implicados: un **52%** entre alumnos, un **16%** entre profesores y familias, un **29,5%** de alumnos a profesores, un **9%** entre profesores, un **21,4%** de profesores a alumnos y un **27,4%** entre otras personas del centro.
- los tres sectores (alumnos, profesores y padres) consideran que los conflictos **no existen** entre los siguientes implicados: un **66,7%** entre otras personas del centro, un **86,9%** entre profesores, un **72,4%** de profesores a alumnos, un **60,3%** de alumnos a profesores, un **9%** entre alumnos.

Conclusión: los conflictos se producen, en un grado medio y bajo, entre el alumnado.

